

Ты можешь себе позволить  
стать частью команды  
профессионалов



- Профессиональный контакт-центр
- Часть IT-холдинга Original group
- **7 городов** (Москва, Ижевск, Тольятти, Казань, Тамбов, Чебоксары, Сарapul)
- 8 площадок
- более **2 000** чел





## Входящая линия

- Горячая линия
- Приём заказов
- Линия поддержки

## Исходящая линия

- Опросы
- Информирование
- Продажи по телефону

## Неголосовые каналы

- Чаты
- On-line помощники
- Соц. сети
- Почта







## Графики работы

- Составляет Супервизор
- 5/2 или 2/2 с дневными или ночными сменами с гибкими выходными и временем начала работы



## Обеды и перерывы

- Обеды и перерывы проходят по графику, время отдыха зависит от смены



## Отпуск

- 28 календарных дней по законодательству
- Отгулы предоставляются в счет отпуска или отработки
- Отгулы и отпуска согласовываются Супервизором



## Больничный

- В случае болезни, обязательно предупредите своего Супервизора
- В первый рабочий день после болезни сдайте больничный лист Супервизору

А еще:

- + Каждая площадка оборудована кухней для хранения и приема пищи.
- + На кухне есть чай, кофе, сладости, предоставляемые Компанией 😊



Белая заработная плата  
на карту 2 раза в месяц  
13 и 27 числа



Можно брать  
дополнительные часы и  
смены для увеличения  
дохода



Обучение оплачивается



Зарабатывай больше  
повышая квалификацию

Часовая  
ставка

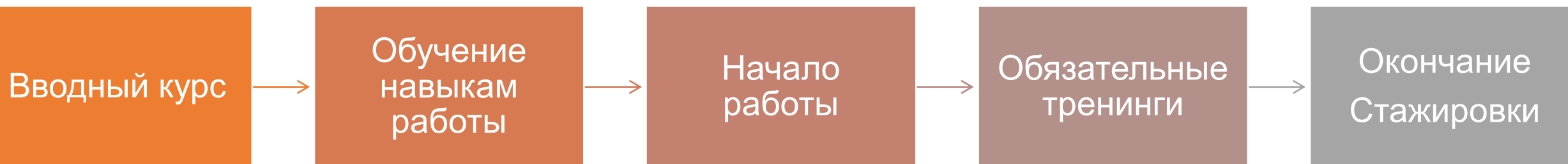


Кол-во  
отработанных  
часов



Премия за выполнение  
KPI проекта согласно  
отработанным часам

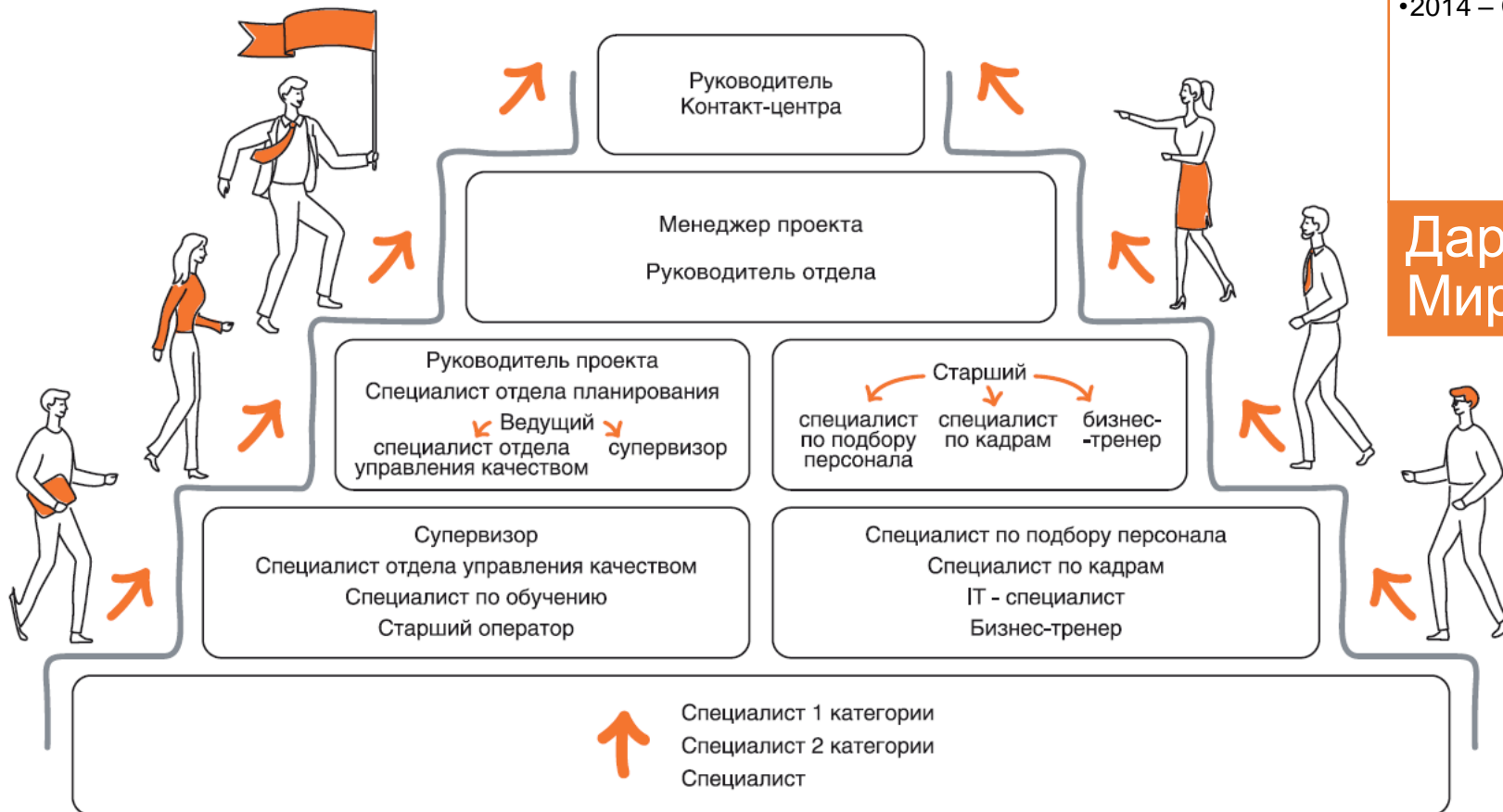




Перед началом работы все сотрудники проходят вводное обучение.  
Это обучение оплачивается после того, как вы отработали месяц в компании.

Ваше обучение не заканчивается на этапе адаптации, **мы регулярно развиваем своих сотрудников.**





- 2017 – Менеджер проекта
- 2016 – Супервизор проекта
- 2014 – Специалист

**Дарья  
Миронова**



- 2017 – Менеджер проекта
- 2016 – Ведущий специалист отдела контроля качества
- 2014 – Специалист

**Анна  
Вагапова**



- 2019 – Начальник отдела подбора персонала
- 2017 – Ведущий менеджер по персонал
- 2013 – Менеджер по персоналу
- 2012 – Старший оператор
- 2012 – Специалист

**Ксения  
Косарева**





## Во время работы запрещено

Громко говорить и производить посторонние от разговора с клиентом звуки в операторском зале

Приносить на рабочее место пищу, заниматься посторонними вещами

Находиться и оставлять на рабочем месте верхнюю одежду



## Необходимо соблюдать правила информационной безопасности

Сохранять конфиденциальность данных коллег, клиентов, себя и компании

Использовать только те ресурсы, которые нужны для обслуживания клиентов, не открывать подозрительные и неизвестные файлы и ссылки на неизвестные сайты

Не пользоваться личным телефоном и другими гаджетами на рабочем месте (отключать звук)

