



**АВТОВАЗ**

27.11.2015 № 20600/642-Б

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О сотрудничестве с  
компанией CallTraffic

«Только за последние три месяца работы с компанией CallTraffic операторами контакт-центра было принято более 18000 обращений по различным направлениям – продукция автоконцерна, гарантийное обслуживание, приобретение автомобиля, консультация по акциям и выгодным предложениям и т.п.

За это время работы специалисты CallTraffic зарекомендовали себя вежливыми и тактичными в общении с клиентами и партнерами, способными оперативно актуализировать информацию и вносить необходимые изменения в процесс консультирования клиентов. Важной особенностью работы с CallTraffic является то, что мы, как заказчик можем контролировать качество обслуживания наших клиентов и корректировать его в режиме реального времени, добиваясь именно того качества сервиса, которое хотят видеть наши клиенты.

С уважением,

Заместитель начальника  
управления по маркетингу

А.М.Шишкин

